

Das Rauchfrei Telefon
0800 810 013

Montag bis Freitag,
10:00 bis 18:00 Uhr
www.rauchfrei.at

Das Rauchfrei Ticket

Informationsblatt

zur Anmeldung für ein Beratungsgespräch

ANMELDUNG:

Sie haben sich für eine kostenlose telefonische Beratung beim Rauchfrei Telefon anmelden lassen. Diese telefonische Beratungsstelle ist eine Initiative der Sozialversicherungsträger, der Länder und des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz; betrieben von der Österreichischen Gesundheitskasse.

KONTAKTAUFNAHME:

Die Kontaktaufnahme erfolgt innerhalb von zwei Wochen nach der Anmeldung, zu den im Anmeldeformular angegebenen Zeiten. Falls Sie mehrmalig nicht erreichbar sind, sprechen wir auf Ihre Mobilbox oder schicken Ihnen eine SMS. In diesem Fall kontaktieren Sie uns bitte unter der kostenfreien Nummer 0800 810 013 werktags zwischen 10:00 und 18:00 Uhr.

BERATUNG:

In der Beratung sprechen wir über Ihr persönliches Rauchverhalten und Ihre Gründe für den Rauchstopp. Wir informieren Sie über Unterstützungsmöglichkeiten und bieten Ihnen telefonische Begleitung bei der Veränderung des Rauchverhaltens oder der Erhaltung der Rauchfreiheit an. In einem oder mehreren Gesprächen gehen wir auf Ihre persönliche Situation ein.

SCHWEIGEPFLICHT UND DATENSCHUTZ:

Die Gesundheitspsychologinnen des Rauchfrei Telefons unterliegen der Schweigepflicht. Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und sind nur für Ihre persönliche Beratung am Rauchfrei Telefon gedacht.

Informationen nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung betreffend die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie unter <https://www.gesundheitskasse.at/datenschutz>.



Weitere Informationen zum
Rauchfrei Telefon finden Sie unter www.rauchfrei.at.

Wir freuen uns darauf, mit Ihnen zu sprechen – Ihr Rauchfrei Team!