



Das Rauchfrei Telefon  
**0800 810 013**

Montag bis Freitag,  
10:00 bis 18:00 Uhr  
www.rauchfrei.at

## Mit dem Rauchfrei Ticket in die Rauchfreiheit!

Mit dem Rauchfrei Ticket können Sie Patientinnen und Patienten, die rauchen oder gerade damit aufgehört haben, zur Beratung beim Rauchfrei Telefon anmelden. Verwenden Sie dazu einfach das vorliegende Formular. Die Zuweisung zu den kostenfreien Beratungsgesprächen ist sowohl für den Rauchstopp, als auch für die Aufrechterhaltung der Rauchfreiheit möglich. Die Beratung erfolgt durch Gesundheitspsychologinnen.

### SPRECHEN SIE DAS RAUCHVERHALTEN AN, DIE KURZANSPRACHE WIRKT!

Allein Ihr kurzes **Erfragen des Rauchstatus** bei jedem Patientenkontakt und die klare **Empfehlung des Rauchstopps** erhöht die Wahrscheinlichkeit der Abstinenz. Das Nichtansprechen signalisiert, dass Sie mit dem Rauchen einverstanden sind. Die Zuweisung zu einem konkreten Hilfsangebot durch Sie erleichtert den Ausstieg noch einmal deutlich.

### DAS PRINZIP IST SEHR EINFACH:

Sie schicken uns das Formular in der Form, die für Sie praktikabel ist (Näheres dazu nachfolgend). Wichtig ist, dass Sie das Einverständnis dazu erfragen und festhalten (z.B. im Patientenakt).

Bitte geben Sie Ihren Patientinnen und Patienten das vorliegende Informationsblatt mit. Wir rufen Ihre Patientinnen und Patienten zeitnah an und begleiten sie mit mehreren Gesprächen.

### MÖGLICHKEITEN, DAS RAUCHFREI TICKET ZU ÜBERMITTELN:

- ☛ direkt über die **Homepage** [www.rauchfrei.at/rauchfreiticket](http://www.rauchfrei.at/rauchfreiticket)
- ☛ per **Fax** an 050 766 126262
- ☛ per **E-Mail** an [info@rauchfrei.at](mailto:info@rauchfrei.at): Scannen Sie das Rauchfrei Ticket ein, fotografieren Sie es ab oder schicken Sie die Kontaktdaten (Name und Telefonnummer der Patientin/des Patienten) formlos per E-Mail
- ☛ per **Post** an Rauchfrei Telefon, Kremser Landstraße 3, 3100 St. Pölten

**Für Fragen stehen wir gerne unter 0800 810 013 zur Verfügung.**



Das Rauchfrei Telefon  
**0800 810 013**

Montag bis Freitag,  
10:00 bis 18:00 Uhr  
[www.rauchfrei.at](http://www.rauchfrei.at)

# Das Rauchfrei Ticket

## Informationsblatt

zur Anmeldung für ein Beratungsgespräch

### **ANMELDUNG:**

Sie haben sich für eine kostenlose telefonische Beratung beim Rauchfrei Telefon anmelden lassen. Diese telefonische Beratungsstelle ist eine Initiative der Sozialversicherungsträger, der Länder und des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz; betrieben von der Österreichischen Gesundheitskasse.

### **KONTAKTAUFNAHME:**

Die Kontaktaufnahme erfolgt innerhalb von zwei Wochen nach der Anmeldung, zu den im Anmeldeformular angegebenen Zeiten. Falls Sie mehrmalig nicht erreichbar sind, sprechen wir auf Ihre Mobilbox oder schicken Ihnen eine SMS. In diesem Fall kontaktieren Sie uns bitte unter der kostenfreien Nummer 0800 810 013 werktags zwischen 10:00 und 18:00 Uhr.

### **BERATUNG:**

In der Beratung sprechen wir über Ihr persönliches Rauchverhalten und Ihre Gründe für den Rauchstopp. Wir informieren Sie über Unterstützungsmöglichkeiten und bieten Ihnen telefonische Begleitung bei der Veränderung des Rauchverhaltens oder der Erhaltung der Rauchfreiheit an. In einem oder mehreren Gesprächen gehen wir auf Ihre persönliche Situation ein.

### **SCHWEIGEPFLICHT UND DATENSCHUTZ:**

Die Gesundheitspsychologinnen des Rauchfrei Telefons unterliegen der Schweigepflicht. Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und sind nur für Ihre persönliche Beratung am Rauchfrei Telefon gedacht.

Informationen nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung betreffend die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie unter <https://www.gesundheitskasse.at/datenschutz>.



Weitere Informationen zum  
Rauchfrei Telefon finden Sie unter [www.rauchfrei.at](http://www.rauchfrei.at).

**Wir freuen uns darauf, mit Ihnen zu sprechen – Ihr Rauchfrei Team!**

